

Estimado Sr.(a) Diana HERNANDEZ

Su solicitud sobre Falla en la Plataforma SECOP II registrado con el número 0045969 a su nombre ha sido resuelto por Aldo Junior Patiño Bustamante , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución : 2018-03-15 17:31

Tipo de solución : Definitivo

Solución :

Estimado usuario, le informamos que la plataforma SECOP II entra en mantenimiento. Nuestros técnicos se encuentran trabajando en la solución. Desde el área encargada se expedirá certificado de indisponibilidad en el momento que se restablezca.

El Certificado de Indisponibilidad se encuentra en actualización, para mayor información puede realizar la descarga en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documentos/certificado_indisponibilidad_secopii.pdf

Nos disculpamos por los inconvenientes causados.

Cordialmente

Mesa de Servicio de Colombia Compra Eficiente.

Si no esta de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aqui:

URL : [http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_45969_Ticket\\$1&noAUTO=1](http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_45969_Ticket$1&noAUTO=1) y haga clic en el botón "**Rechazar la solución**"

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor no responder.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>. The page features the Colombia Compra Eficiente logo and a navigation menu with items like 'Compradores', 'Proveedores', and 'Ciudadanos'. A green notification bar states: 'Su reporte ha sido registrado con el número de ticket No 45969. Recuerde que nuestro horario de atención es Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.' Below this is a sidebar with a menu including 'SECOP I', 'SECOP II', 'Tienda Virtual del Estado Colombiano', 'Síntesis', 'PQRS', 'Crear caso', and 'Ayuda técnica'. The main content area is titled 'FORMULARIO DE SOPORTE' and contains a 'DATOS DEL USUARIO' section with the following fields: 'Nombre del solicitante *' (filled with 'Carlos Alfonso'), 'Apellido del solicitante *' (filled with 'Giraldo Hernandez'), 'Número de documento *' (filled with '41XXXXXX'), 'Nombre de Entidad *' (filled with 'Entidad: Colombia Compra Eficiente'), 'Departamento *' (dropdown menu), 'Correo electrónico *' (filled with 'ejemplo@gmail.com'), 'Telefono fijo (Incluir indicativo) *' (filled with 'Tel: 4 93 XX XX'), and 'Celular *'.