

Anexo 1. Gestión Peticiones II Semestre 2017

ITEM	RADIOCADO	FECHA RADIOCADO	MEDIO RECEPCION	TIP_DOC_ENTRADA_ACTUAL	DEPENDENCIA ACTUAL	Tiempo tardado	VERIFICACION RADIOCADO DE ENTRADA			RADICADOS DE SALIDA				OBSERVACIONES	
							Tipología Documental	No. de Resignaciones	Vinculado a Expediente Digital	Eficacia	Oportunidad	Calidad de la respuesta	Soporte Envío Respuesta		Fecha de Envío Respuesta
1	2017960043972	2017-07-04	Internet	Consulta	SUBDIRECCION DE ACCESO A TIERRAS POR DEMANDA Y DESCONGESTION	NA	Correcto	3	No	No	NA	No	Sin Definir	No	No se observó trazabilidad del envío de la respuesta generada
2	20179600540782	2017-08-01	Correo Electrónico	Consulta	SUBDIRECCION DE ACCESO A TIERRAS POR DEMANDA Y DESCONGESTION	NA	Correcto	5	No	No	NA	No	Sin Definir	No	No se observó trazabilidad del envío de la respuesta generada
3	2017960051932	2017-09-04	Internet	Consulta	SUBDIRECCION DE ACCESO A TIERRAS POR DEMANDA Y DESCONGESTION	NA	Correcto	4	No	No	NA	No	Sin Definir	No	No se observó trazabilidad del envío de la respuesta generada
4	20176200926512	2017-10-21	Correo Físico	Consulta	OFICINA JURIDICA	NA	Incorrecto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	La comunicación hace referencia a la respuesta dada a la Agencia a una consulta realizada por persona de la misma.
5	20177610107192	2017-12-15	Correo Electrónico	Consulta	UJTI POPAYAN	NA	Incorrecto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Documentación de FISO
6	20179600522392	2017-07-27	Internet	Reclamo	SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION DE TIERRAS DE LA NACION	NA	Correcto	5	No	No	NA	No	Sin Definir	No	No se observó trazabilidad del envío de la respuesta generada
7	20179600565072	2017-08-09	Internet	Reclamo	SUBDIRECCION DE ACCESO A TIERRAS EN ZONAS FOCALIZADAS	NA	Incorrecto	2	No	No	NA	No	Sin Definir	No	Es una solicitud de informacion. No se observó respuesta vinculada.
8	20179600541922	2017-09-01	Correo Físico	Reclamo	SUBDIRECCION DE PROCESOS AGRARIOS Y GESTION JURIDICA	NA	Incorrecto	NA	SI	NA	NA	NA	NA	NA	Es una respuesta a un traslado por competencia.
9	20177610028022	2017-10-23	Correo Físico	Reclamo	SUBDIRECCION DE ACCESO A TIERRAS EN ZONAS FOCALIZADAS	NA	Correcto	3	No	No	NA	NA	NA	NA	No se observó respuesta.
10	20176200907472	2017-11-14	Internet	Reclamo	SUBDIRECCION DE ACCESO A TIERRAS POR DEMANDA Y DESCONGESTION	NA	Correcto	2	No	NA	NA	No	Sin Definir	No	No se observó trazabilidad del envío de la respuesta generada
11	20176200950292	2017-11-24	Internet	Reclamo	SUBDIRECCION DE ACCESO A TIERRAS POR DEMANDA Y DESCONGESTION	NA	Correcto	3	No	NA	NA	No	Sin Definir	No	No se observó trazabilidad del envío de la respuesta generada
12	20176201024382	2017-12-18	Internet	Petición	SUBDIRECCION DE ASUNTOS ETNICOS	NA	Correcto	3	No	No	NA	NA	NA	NA	No se observó respuesta.
13	20177300439222	2017-07-04	Correo Físico	Solicitud de documentos (copias)	SUBDIRECCION DE ACCESO A TIERRAS POR DEMANDA Y DESCONGESTION	NA	Correcto	4	No	NA	NA	No	Sin Definir	No	No se observó trazabilidad del envío de la respuesta generada
14	20179600559792	2017-08-08	Correo Físico	Solicitud de documentos (copias)	SECRETARIA GENERAL	NA	Incorrecto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	El documento hace referencia a un proceso de contratación ( respuesta al informe de evaluación de propuestas)
15	20179600565652	2017-09-04	Correo Físico	Solicitud de documentos (copias)	SUBDIRECCION DE ACCESO A TIERRAS POR DEMANDA Y DESCONGESTION	NA	Incorrecto	10	No	No	NA	NA	NA	NA	Es una solicitud entre entidades. No se observó respuesta
16	20171030765402	2017-10-04	Correo Electrónico	Solicitud de documentos (copias)	OFICINA JURIDICA	NA	Incorrecto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Es la respuesta de un juzgado, a un requerimiento de la INT, se esta dando informacion de estado de una tutela.
17	20176200915442	2017-11-16	Correo Físico	Solicitud de documentos (copias)	SUBDIRECCION DE ACCESO A TIERRAS EN ZONAS FOCALIZADAS	34	Correcto	4	No	SI	SI	SI	Sin Definir	No	Superó los tiempos establecidos para dar respuesta
18	20176200973872	2017-12-01	Correo Físico	Petición	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	NA	Incorrecto	6	No	NA	NA	No	Sin Definir	No	No se observó trazabilidad del envío de la respuesta generada. Es una solicitud de copias de resolución.
19	20179600498812	2017-07-04	Correo Electrónico	Peticiones entre autoridades	SUBDIRECCION DE SEGURIDAD JURIDICA	NA	Correcto	11	No	No	NA	NA	NA	NA	No se observó respuesta.
20	20179600539142	2017-08-01	Correo Electrónico	Peticiones entre autoridades	SUBDIRECCION DE SEGURIDAD JURIDICA	NA	Incorrecto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	El documento hace referencia a una notificación de auto admisorio
21	2017960053852	2017-09-04	Correo Físico	Peticiones entre autoridades	SUBDIRECCION DE SEGURIDAD JURIDICA	NA	Incorrecto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	El documento hace referencia a un auto que admite demanda
22	20176200755212	2017-10-02	Correo Físico	Peticiones entre autoridades	SECRETARIA GENERAL	NA	Correcto	2	No	NA	NA	NA	NA	NA	No se observó respuesta a la queja presentada.
23	20177610065422	2017-11-01	Personal	Peticiones entre autoridades	UJTI PASTO	NA	Correcto	4	SI	NA	NA	No	Incorrecta	SI	No se observó trazabilidad del envío de la respuesta generada
24	20176200914192	2017-12-01	Correo Físico	Peticiones entre autoridades	OFICINA JURIDICA	NA	Incorrecto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	El documento hace referencia a la comunicación de una diligencia de inspección judicial, donde se practicaron pruebas decretadas en la audiencia inicial.
25	20179600438552	2017-07-04	Correo Físico	Petición	SUBDIRECCION DE ASUNTOS ETNICOS	24	Incorrecto	5	SI	SI	SI	SI	Correcta	SI	El documento es una petición de la Secretaría de Víctimas del Meta
26	20179600554642	2017-08-07	Internet	Petición	DIRECCION DE ACCESO A TIERRAS	8	Incorrecto	2	SI	SI	SI	SI	Correcta	SI	Es una consulta, el usuario requiere saber los pasos para adjuviciar tierra
27	20179600595222	2017-09-14	Correo Físico	Petición	SUBDIRECCION DE SEGURIDAD JURIDICA	NA	Incorrecto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	El documento hace referencia a la comunicación establecida en un auto, para realizar las manifestaciones que hubieran a lugar en el proceso judicial.
28	20176200859112	2017-10-30	Internet	Petición	SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION DE TIERRAS DE LA NACION	17	Correcto	4	No	SI	SI	SI	Sin Definir	No	Superó los tiempos establecidos para dar respuesta
29	20176200846322	2017-11-01	Correo Electrónico	Petición	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	22	Incorrecto	3	SI	SI	SI	SI	Incorrecta	SI	El documento hace referencia a la solicitud de copias de resoluciones.
30	2017620097782	2017-12-01	Correo Físico	Petición	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	14	Incorrecto	3	SI	SI	SI	SI	Incorrecta	SI	El documento hace referencia a la solicitud de copias de resoluciones.
31	20179600441462	2017-07-04	Correo Físico	Oveja	SUBDIRECCION DE SEGURIDAD JURIDICA	NA	Incorrecto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	El documento refiere a una comunicación donde se admite demanda
32	20179600633202	2017-08-29	Correo Electrónico	Oveja	DIRECCION DE ACCESO A TIERRAS DE TIERRAS	79	Correcto	5	SI	SI	SI	SI	Incorrecta	SI	La respuesta es un traslado por competencia. Superó los tiempos establecidos para dar respuesta.
33	201796006461272	2017-09-05	Correo Electrónico	Oveja	OFICINA DEL INSPECTOR DE LA GESTION DE TIERRAS DE LA NACION	5	Correcto	1	SI	SI	SI	SI	Incorrecta	No	El histórico no refleja el traslado realizado a la OIGT.
34	20176200759012	2017-10-03	Internet	Oveja	SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION DE TIERRAS DE LA NACION	21	Correcto	4	No	SI	SI	SI	Sin Definir	No	Superó los tiempos establecidos para dar respuesta
35	20176200946072	2017-11-23	Correo Físico	Oveja	SECRETARIA GENERAL	NA	Incorrecto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	El documento hace parte de un recurso de reposición interpuesto.

gmd

Anexo 1. Gestión Peticiones II Semestre 2017

ITEM	RADIOCADO	FECHA_RADOC_ADU_1	MEDIO_RECEPCION	TIP_DOC_ENTRADA_ACTUAL	DEPENDENCIA ACTUAL	Tiempo tardado	VERIFICACIÓN RADOCADO DE ENTRADA			RADOCADO DE SALIDA					OBSERVACIONES					
							Tipo Documental	No. de Reasignaciones	Vinculado a Expediente Digital	Eficiencia	Oportunidad	Calidad de la respuesta	Supera Envío Respuesta	Fecha de Envío Guía		Tipo Documental	Vinculado a Expediente Digital			
36	2017620068022	2017-12-05	Correo Físico	Queja	SECRETARIA GENERAL	18	Correcto	6	Si	Si	No	Si	Si	Si	20/12/2018	Inconcreta	Si	El documento es un envío de una copia de querrela remitida por la Defensora del Pueblo Regional Sure, no se observaron los 3 folios de la querrela. Supero los tiempos establecidos para dar respuesta.		
37	20179600530792	2017-07-28	Correo Físico	Petición Congreso de la República	DIRECCION GENERAL	NA	Correcto	2	Si	Si	NA	NA	No	Si	No	Inconcreta	Si	No se observó trazabilidad del envío de la respuesta generada.		
38	20179600663362	2017-09-06	Correo Electrónico	Petición Congreso de la República	DIRECCION GENERAL	5	Correcto	2	Si	Si	Si	Si	Si	Si	12/05/2017	Inconcreta	Si	La respuesta hace referencia al asunto. Forma de acceso a la base de datos solicitada.		
39	2017960042812	2017-07-06	Correo Físico	Peticiones entre autoridades	DIRECCION GENERAL	15	Correcto	4	Si	Si	Si	Si	Si	Si	27/07/2017	Inconcreta	si	La respuesta hace referencia a respuesta a un juzgado		
40	20179600536662	2017-08-01	Correo Físico	Peticiones entre autoridades	SUBDIRECCION DE SEGURIDAD JURIDICA	NA	Inconcreto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	La respuesta hace referencia a respuesta a un juzgado	
41	20179600650432	2017-08-01	Correo Físico	Peticiones entre autoridades	SUBDIRECCION DE SEGURIDAD JURIDICA	NA	Inconcreto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	La respuesta hace referencia a respuesta a un juzgado	
42	20176200753252	2017-10-02	Correo Físico	Peticiones entre autoridades	SUBDIRECCION DE SEGURIDAD JURIDICA	NA	correcto	5	Si	Si	No	No	No	Si	No	Si	Definir	No	La respuesta hace referencia a respuesta a un juzgado	
43	20177300869082	2017-11-01	Correo Físico	Peticiones entre autoridades	SUBDIRECCION DE SEGURIDAD JURIDICA POR DEMANDA Y DESCONGESTION	NA	Inconcreto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	La respuesta hace referencia a respuesta a un juzgado	
44	20176200974522	2017-12-01	Correo Físico	Peticiones entre autoridades	SUBDIRECCION DE SEGURIDAD JURIDICA	NA	Inconcreto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	La respuesta hace referencia a respuesta a un juzgado	
45	20179600521922	2017-07-27	Correo Físico	Sugerencia	DIRECCION DE ACCESO A TIERRAS	NA	Inconcreto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	El documento hace referencia a una evaluación a un evento de socialización de libros sobre derecho a tierras.	
46	20179600576322	2017-08-14	Internet	Sugerencia	SUBDIRECCION DE ACCESO A TIERRAS POR DEMANDA Y DESCONGESTION	NA	Inconcreto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	El documento hace referencia a una solicitud de actualización de datos	
47	20179600688252	2017-09-15	Correo Físico	Sugerencia	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	NA	Inconcreto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	El documento hace referencia a una oferta de inmueble	
48	20179600535982	2017-07-31	Internet	Denuncia	SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION DE TIERRAS DE LA NACION	NA	Inconcreto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	El documento hace referencia a una queja, sobre la demora en la respuesta de una solicitud de acompañamiento de un predio.	
49	20179600547962	2017-08-03	Correo Físico	Denuncia	SECRETARIA GENERAL	8	correcto	3	Si	Si	Si	Si	Si	Si	15/08/2017	Si	Si	Se trató solicitud a Fiscalía seccional de Arauca		
50	20179600555472	2017-09-04	Correo Físico	Denuncia	DIRECCION DE ASUNTOS ETNICOS	NA	Inconcreto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	El documento hace referencia a un auto de demanda	
51	20176200854632	2017-10-30	Correo Electrónico	Denuncia	OPICINA DEL INSPECTOR DE LA GESTION DE TIERRAS	18	correcto	2	Si	Si	no	Si	Si	Si	24/11/2017	denuncia	Si	Si	Se dio respuesta al denunciante y a la Fiscalía General de la Nación	
52	20176200859032	2017-11-09	Correo Físico	Denuncia	OPICINA DEL INSPECTOR DE LA GESTION DE TIERRAS	4	correcto	1	Si	Si	Si	Si	Si	Si	15/11/2017	denuncia	Si	Si	El documento hace referencia a la respuesta de la denuncia	
53	20176200917222	2017-12-06	Correo Físico	Denuncia	OPICINA JURIDICA	NA	Inconcreto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	El documento hace referencia a comunicación de archivo	
54	201775005642842	2017-08-31	Personal	Desistimiento derecho de petición	SUBDIRECCION DE ACCESO A TIERRAS POR DEMANDA Y DESCONGESTION	63	correcto	3	Si	Si	No	Si	Si	Si	30/11/2017	Si	Definir	Si	El documento hace referencia a desistimiento de trámite.	
55	20176200854562	2017-10-30	Correo Físico	Desistimiento derecho de petición	SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION DE TIERRAS DE LA NACION	18	correcto	4	Si	Si	No	Si	Si	Si	24/11/2017	Si	Definir	Si	El documento hace referencia a desistimiento de trámite	
56	20176200854562	2017-10-30	Correo Físico	Desistimiento derecho de petición	SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION DE TIERRAS DE LA NACION	18	correcto	4	Si	Si	No	Si	Si	Si	24/11/2017	Si	Definir	Si	Item repetido	
57	20176200954842	2017-11-21	Correo Físico	Desistimiento derecho de petición	SUBDIRECCION DE ACCESO A TIERRAS POR DEMANDA Y DESCONGESTION	NA	correcto	2	Si	Si	NA	NA	No	No	No	Si	Definir	NA	NA	No se observó trazabilidad del envío de la respuesta generada.
58	20176201002232	2017-12-11	Correo Físico	Petición de informes por los Congresistas	SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION DE TIERRAS DE LA NACION	NA	correcto	1	Si	Si	NA	NA	No	No	No	Si	Definir	NA	NA	No se observó trazabilidad del envío de la respuesta generada.

2017