



Agencia
Nacional de
Tierras

CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDADANIA Y GRUPOS DE INTERÉS

Variables para la caracterización



 Geográficas	Ubicación
 Demográficas	Edad
	Género
	Nivel académico
	Tipo de Población
	Vulnerabilidad (Personas en condición de discapacidad y víctimas del conflicto)
 Intrínsecas	Uso de canales de atención
	Intereses
	Acceso a canales de atención

Datos servicio al ciudadano

Variable geográfica

Departamentos con mayor participación

Departamentos	
Bogotá	8.66 %
Huila	7.10 %
Cundinamarca	5.92 %
Meta	5.17 %
Santander	4.88 %
Antioquia	4.75 %



Tipo de población

Población	
Campesino (a)	54.95 %
Negro (a)	2.90 %
Mulato (a)	
Afrocolombiano (a)	
Afrodescendiente (a)	
Indígena	2.27 %

Variable demográfica

Clasificación de sexo

Hombre	43.25 %
Mujer	40.31 %
No registra	16.45 %



Rango de edades

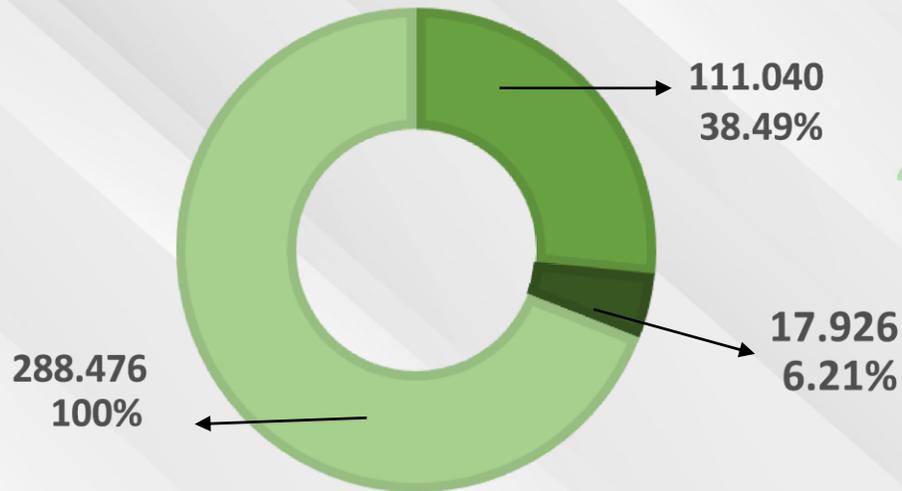
46 a 55	19.35 %
56 a 65	19.32 %
36 a 45	15.83 %

Nivel académico

Primaria	32.91 %
Bachiller	24.15 %
Profesional	7.23 %

Condición de vulnerabilidad

- Cantidad de víctimas del conflicto
- Cantidad de personas en condición de discapacidad
- Total de ciudadanos atendidos



Tipos de discapacidad

Física	61.40 %
Visual	20.39 %
Auditiva	8.63 %

Los porcentajes están distribuidos teniendo en cuenta el número de personas que contestaron que contaban con algún tipo de discapacidad.

Variables intrínsecas

Canales de atención más utilizados

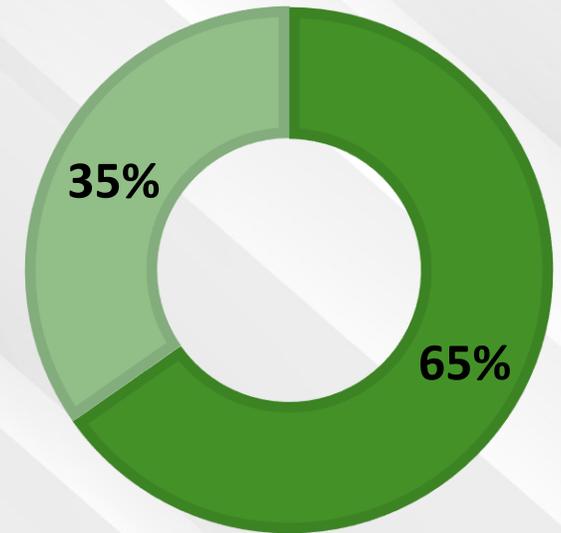
Telefónico	34.77 %
Presencial	31.15 %
Virtual - correo electrónico	30.37 %

Medios preferidos para interactuar con la entidad

Punto de atención presencial	83.29 %
Línea de atención telefónica	7.66 %
WhatsApp	4.08 %

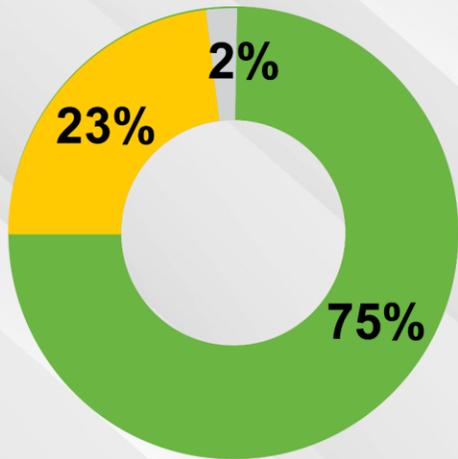


Conocimiento de los trámites y servicios



■ SI ■ NO

Tiene acceso a internet



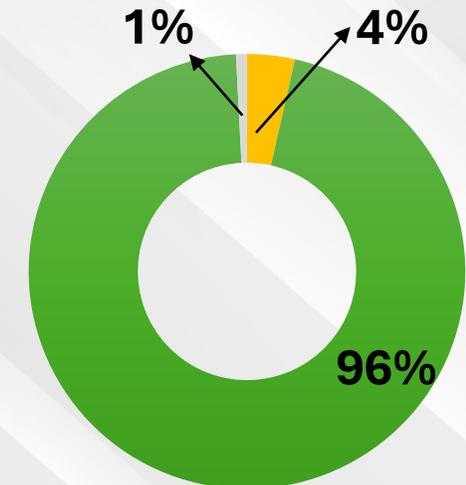
■ SI ■ NO ■ No responde

Medio preferido para recibir información por parte de la ANT

WhatsApp	46.46 %
Telefónico	31.33 %
Correo electrónico	19.26 %



Solicitan apoyo a un tercero para realizar trámites y servicios



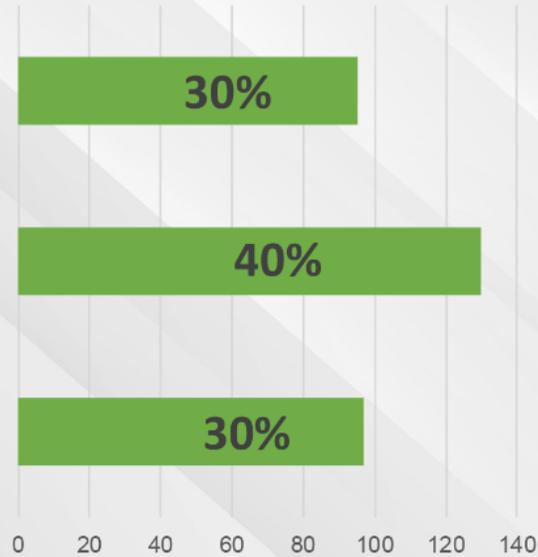
■ SI ■ NO ■ No responde

Razón por la cual se apoyó de un tercero

Porque no entendí la información que me dieron

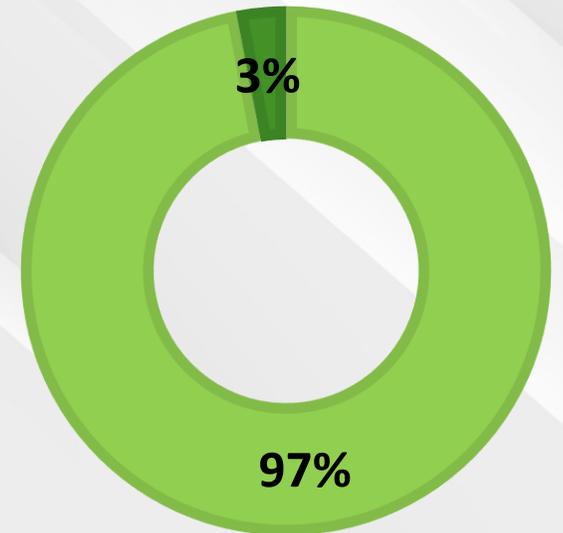
El trámite demanda mucho tiempo

No encontré información para realizar el trámite



Facilidad y claridad de la información en las sedes territoriales de la ANT

■ SI ■ NO



REGISTRO DE SUJETOS DE ORDENAMIENTO – RESO

Variable geográfica

Departamentos con mayor número de personas naturales inscritas en RESO

Departamentos

Córdoba	12.74 %
Antioquia	9.68 %
Sucre	8.55 %
Cesar	8.46 %
Bolívar	7.12 %
Magdalena	4.96 %

Variable intrínsecas

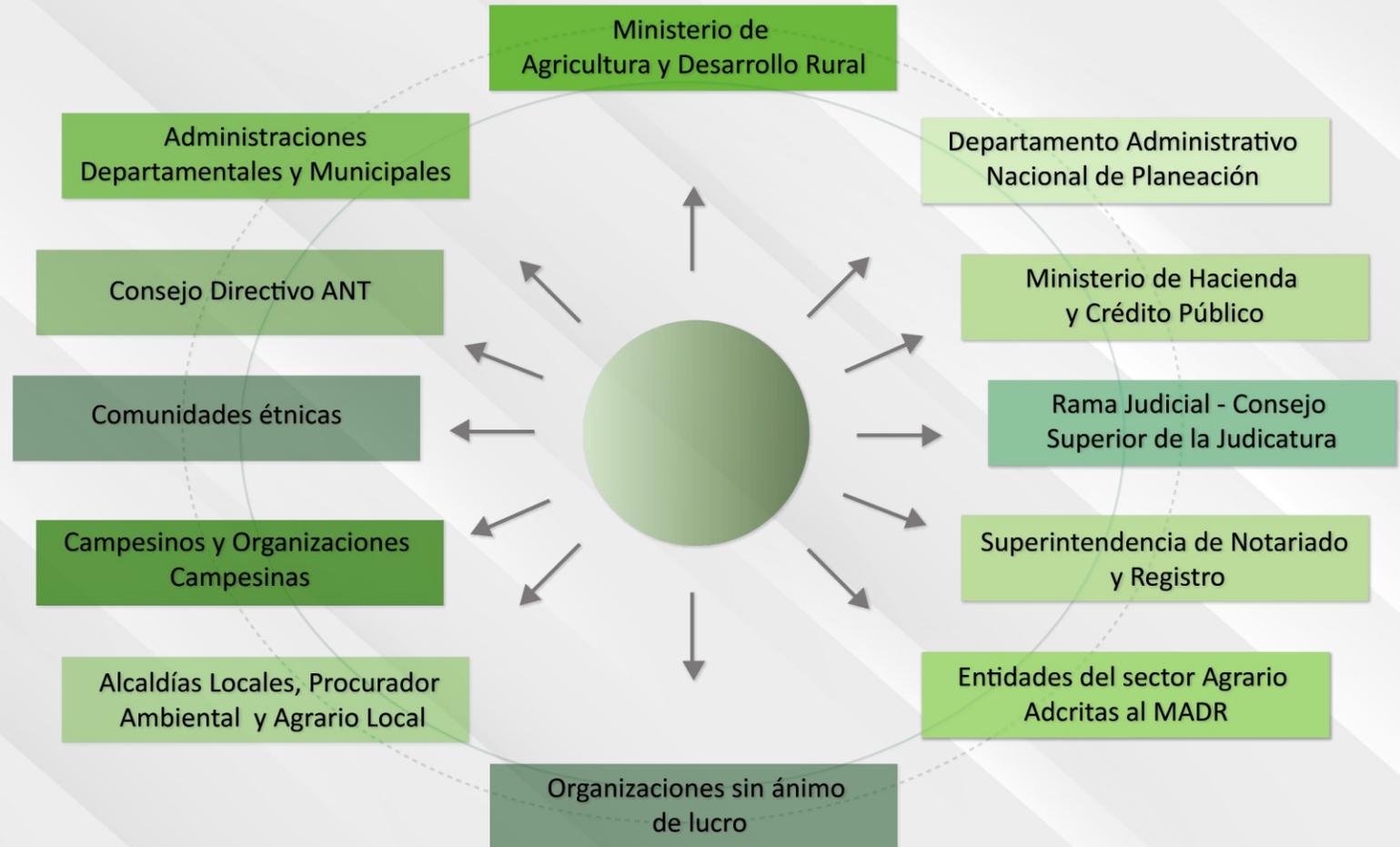
Población atendida por tipo de solicitud – RESO

Tipo de solicitud

Adjudicación	94.98 %
Formalización de la propiedad	5.02 %



Grupo de interés ANT



Fuente: Oficina de Planeación, Plan Estratégico Institucional 2022-2025





Agencia
Nacional de
Tierras