



ANEXO 1: CONCERTACION, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACION Y EVALUACION DE COMPROMISOS GERENCIALES

N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-termina	Actividades	Peso ponderado	Avance				% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias										
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento de indicador a 2º semestre			% Cumplimiento de indicador 2º Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	Descripcion	Ubicacion							
1	Mejorar y mantener la cultura corporativa orientada a la creación constante de valor público	Actualizar y fortalecer la política de servicio al ciudadano en las sedes de la ANT a nivel nacional.	1 Protocolo de Atención y servicio al Ciudadano actualizado	01/02/2023 31/12/2023	Actualizar el protocolo de atención y servicio al ciudadano	50%	40%		60%		0%	0%											
					Actualizar la caracterización de grupos de valor										50%	40%		60%		0%	0%		
					Actualizar la carta de trato digno de la ANT.																		
2		Implementar plan de contingencia para la gestión del archivo de actos administrativos y rezago de PQRSD	1 Documento de estrategia de atención de rezago de PQRS elaborado	01/02/2023 31/12/2023	Elaborar la estrategia de atención de rezago de PQRSD de la ANT.	30%	40%		60%		0%	0%											
					Realizar seguimiento a la gestión de las dependencias en la respuesta oportuna de las PQRS																		
					Elaborar un documento con los lineamientos para la solicitud de anulaciones de actos administrativos.																		
3	Optimizar la plataforma tecnológica, interoperabilidad y gestión de la información.	Administrar y gestionar la infraestructura tecnológica de la ANT	4 Licenciamiento institucional renovado	01/02/2023 31/12/2023	1 Servicios de conectividad provisionados	20%	50%		50%		0%	0%											
					4 Desarrollos operativos optimizados realizados en la plataforma Klic																		
					Remover el licenciamiento institucional																		
Fortalecimiento de los desarrollos operativos en la plataforma Klic																							
Total						100%					0%	0%											

Concertacion para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)

FECHA: 20/1/2023
VIGENCIA: 2023

Firma del Superior Jerárquico - Gerardo Vega Medina

Firma del Jefe de Oficina - Gerardo Vega Medina